



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ตามที่ เทศบาลตำบลเนินซ้อ จะได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ 0๒๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรเผยแพร่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเนินซ้อ และประกาศให้ทุกหน่วยงานในสังกัดทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

น.น. น

(นางสาวภัทราวดี นวะะนิน)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัด/เลขกท.....

- เพื่อทราบ
- เพื่อทราบและพิจารณาคำเนินการต่อไป
- เห็นควร.....

(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)  
หัวหน้าสำนักปลัด  
19 เม.ย. 2566

นายมงคล โพธิ์ประเสริฐ  
นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ  
19 เม.ย. 2566

นายสุรพงษ์ เหลืองอ่อน  
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลเนินซ้อ  
19 เม.ย. 2566



ประกาศเทศบาลตำบลเนินซ้อ  
เรื่อง ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

\*\*\*\*\*

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริหารที่เป็นความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ข้อที่ ๒ ระบบการรับฟังความคิดเห็นหรือสอบถามเป็นหนังสือหรือมีข้อร้องทุกข์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉะนั้น เพื่อถือปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลเนินซ้อ จึงขอประกาศจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเนินซ้อ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบกับเจ้าหน้าที่ได้ ในเวลาทำการตั้งแต่ ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. หรือตามช่องทางดังนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลเนินซ้อ เลขที่ - หมู่ ๓ ตำบลเนินซ้อ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ในเวลาราชการ
- ๒) ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๘-๐๓๗๖๑๑-๑๒ โทรสาร หมายเลข ๐๓๘-๐๓๗๖๑๑
- ๓) ผู้รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลเนินซ้อ
- ๔) ทางไปรษณีย์ จำหน่ายซองถึง ประธานศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลเนินซ้อ เลขที่ - หมู่ ๓ ตำบลเนินซ้อ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ๒๑๑๑๐ โดยลงชื่อผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้
- ๕) ร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ฯ ที่ [www.neunkho.go.th](http://www.neunkho.go.th)
- ๖) ร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่าน e-mail ของศูนย์ฯ ที่ [naunkholocal@gmail.com](mailto:naunkholocal@gmail.com)
- ๗) ร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่าน Facebook ของเทศบาลตำบลเนินซ้อ
- ๘) สายตรงนายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ ๐๘-๙๙๖๒-๑๐๕๓

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖

๑๑

( นายมณฑล โพธิ์ประเสริฐ )  
นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

แผนผังขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ  
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเทศบาลตำบลเนินฆ้อ  
อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

